



# لأول مرة في قطر البرنامج التدريبي المميز "إعداد أخصائي المسؤولية المجتمعية في البنوك والمصارف" برنامج تدريبي موجه لموظفي البنوك والمصارف في الوطن العربي

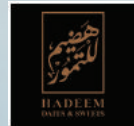
تنظيم مركز أكاديمية الخليج للتدريب الإداري

بالتعاون مع

الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية و الطيار للتسويق وإدارة الفعاليات

الفترة من: 7 – 9 مايو 2018 – فندق هيلتون – الدوحة

الراعي الإعلامي الراعي إعلامي مشارك راعي مشارك



#أكاديمية\_الخليج  
www.ka.com.qa

## مقدمة

لقد أصبحت المسؤولية الاجتماعية والبيئية من أهم اهتمامات المنظمات الدولية والمؤسسات الاقتصادية ومنها البنوك والمصارف باعتبارها أحد مؤشرات الأداء الذي لم يعد مقتصرًا على الجانب المالي بل تعداه إلى مساهمة المؤسسات في رفاهية المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة والمحافظة على البيئة، بحيث تكون كل قراراتها مسؤولة اجتماعياً، ولا شك أن محرك النشاط الاقتصادي والاجتماعي هو الجانب المالي والمصرفي لذلك تكمن أهمية هذا البرنامج التدريبي في المسؤولية الاجتماعية والبيئية في البنوك والمصارف التجارية.

إن البنوك والمصارف لا تكتفي بالنشاط الاقتصادي والاستثماري فحسب، بل تقدم خدمات أخرى عديدة تنبع من تحملها المسؤولية الاجتماعية في بناء المجتمع والمساهمة في دعم الاقتصاد الوطني، ومن ذلك إقامتها للمشروعات الخيرية والتعليمية والتنموية وغيرها، وبالتالي إن البنوك والمصارف تحقق ربحية غير مباشرة من وراء مساهماتها الاجتماعية من خلال تحقيق الاستقرار الاقتصادي في البلاد بما يعود على البنوك بالربحية والنفعية والربحية.

وعندما قررنا اختيار البرنامج التدريبي " إعداد أخصائي المسؤولية المجتمعية في البنوك والمصارف " كبرنامج تدريبي كامل يقيم لأول مرة في دولة قطر كان الهدف منه هو تعزيز أداء موظفي البنوك والمصارف المهنية وقدراتهم المعرفية لمفهوم المسؤولية المجتمعية ودورها الهام في تنمية المجتمع، والبرنامج موجه لكل موظفي قطاع البنوك والمصارف في الوطن العربي ضمن اختصاصاتهم، وأيضا الأفراد الراغبين بالالتحاق بالبرنامج التدريبي للاستفادة أو يتوقعون العمل في البنوك والمصارف مستقبلاً، ويتضمن هذا البرنامج كل وسائل التعليم والتدريب وعرض الأفلام الوثائقية وورش العمل.

وبناءً على ما تقدم ذكره فإنه يسعدنا ويشرفنا المشاركة والتسجيل في البرنامج التدريبي المشار إليه أعلاه ليتحقق لكل من يشارك فيه الاستفادة المرجوة وتحقيق أعلى مستوى من المعرفة والخبرة في هذا المجال وتعظيم الفائدة ما بين كل الأطراف.

والله الموفق

## أبعاد المسؤولية المجتمعية بشكل عام:

1. المسؤولية الإنسانية: أي أن تكون المنظمة صالحة، وان تعمل على الإسهام في تنمية وتطوير المجتمع وان تعمل على تحقيق نوعية الحياة.
2. المسؤولية الأخلاقية: بمعنى أن تكون المنظمة مبنية على أسس أخلاقية وأن تلتزم بالأعمال الصحيحة، وأن تمتنع عن إيذاء الآخرين.
3. المسؤولية القانونية: أي أن المنظمة يجب أن تلتزم بإطاعة القوانين وان تكتسب ثقة الآخرين من خلال التزامها بتنفيذ الأعمال الشرعية وعدم القيام بالأعمال المخلة بالقانون.
4. المسؤولية الاقتصادية: ويقصد بها أن تكون المنظمة نافعة ومجدية اقتصادية وان تحاول جاهدة توفير الأمان للآخرين.
5. الاستدامة: تبني البرامج والمبادرات النموذجية التي تهدف إلى تحقيق إضافة نوعية على طريق الوصول إلى التنمية الشاملة المستدامة.

## أهداف البرنامج التدريبي:

1. تعزيز أداء موظفي البنوك والمصارف المهنية وقدراتهم المعرفية لمفهوم المسؤولية المجتمعية ودورها الهام في تنمية المجتمع.
2. زيادة التكافل الاجتماعي بين شرائح المجتمع وإيجاد شعور بالانتماء من قبل الأفراد والفئات المختلفة.
3. تحقيق الاستقرار الاجتماعي نتيجة توفير مستوى من العدالة الاجتماعية.
4. تحسين نوعية الحياة في المجتمع.
5. تحسين التنمية السياسية انطلاقاً من زيادة مستوى التثقيف بالوعي الاجتماعي على مستوى الأفراد والمجموعات والمنظمات.
6. المساهمة في تعزيز صورة البنوك والمصارف في المجتمع، وبالتالي مردودات إيجابية لها وللعاملين.

## القطاع المستهدف:

موظفي قطاع البنوك والمصارف ضمن اختصاصاتهم، وكذلك الأفراد الراغبين بالالتحاق بالبرنامج التدريبي للاستفادة أو يتوقعون العمل في البنوك والمصارف مستقبلاً.

## مدة البرنامج التدريبي:

- (3 أيام) 20 ساعة تدريبية
- في فندق هيلتون - الدوحة

## تاريخ وموعد البرنامج التدريبي:

7 - 9 مايو 2018 م ( من الساعة 9 ص - 4 عصراً )

## الشهادات التي سيحصل عليها المتدرب:

- شهادة دولية من أكاديمية الخليج للتدريب الإداري والدبلوماسي. ( الأكاديمية الدبلوماسية في لندن )
- شهادة دولية من الأكاديمية الدولية للمسؤولية المجتمعية.

## الجهات المهنية المعتمدة للبرنامج التدريبي:

- ✓ الأكاديمية الدولية للمسؤولية الاجتماعية التابعة للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
- ✓ برنامج الاتفاق العالمي لمنظمة الأمم المتحدة.

## مدرب البرنامج التدريبي:

الأستاذ الدكتور علي عبدالله آل إبراهيم – نائب رئيس الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.

## اللغة المعتمدة للبرنامج

- اللغة العربية

الموضوعات	عنوان الوحدة	الوحدة
<ul style="list-style-type: none"> <li>متى نشأ مصطلح المسؤولية المجتمعية.</li> <li>تعريف المسؤولية المجتمعية.</li> <li>هرم كارول للمسؤولية المجتمعية.</li> <li>المسؤولية المجتمعية في الفكر الإسلامي.</li> <li>التطور العالمي للمسؤولية المجتمعية.</li> <li>الميثاق العالمي للمسؤولية المجتمعية.</li> </ul>	مفهوم ونشأة وتطور المسؤولية المجتمعية	الأول
<ul style="list-style-type: none"> <li>المنظمة العالمية للتقييس ISO</li> <li>مراحل إعداد وتطوير المسؤولية المجتمعية.</li> <li>مبادئ ومواصفات أيزو 26000</li> </ul>	الأيزو 26000 – المواصفات العالمية للمسؤولية المجتمعية	الثاني
<ul style="list-style-type: none"> <li>تجارب وممارسات محلية.</li> <li>تجارب دولية.</li> <li>ممارسات متخصصة وتطبيقات.</li> </ul>	التجارب والممارسات في مجالات المسؤولية المجتمعية في البنوك والمصارف	الثالث
<ul style="list-style-type: none"> <li>التقارير أهميتها وأنواعها.</li> <li>نماذج تقارير المسؤولية المجتمعية / الاستدامة وتطبيقاتها في البنوك والمصارف.</li> </ul>	القياس وتقارير المسؤولية المجتمعية / الاستدامة	الرابع
<ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم المدونة وأنواعها.</li> <li>مدونة المسؤولية المجتمعية.</li> <li>مبادئ ومكونات المدونة</li> </ul>	مدونة المسؤولية المجتمعية	الخامس

## محاور البرنامج التدريبي:

## أساليب التعليم والتدريب:

- ✓ محاضرات
- ✓ ورش عمل
- ✓ أفلام تعليمية
- ✓ تجارب عملية

## القيمة المضافة:

- اعتمادات دولية ومحلية.
- الحصول على بطاقة عضوية مجانية بالشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
- الحصول على شهادة مهنية من الأكاديمية الدولية للمسؤولية الاجتماعية.

## رسوم البرنامج التدريبي:

- ✓ موظفي البنوك والمصارف في قطر ( 5000 ريال قطري )
- ✓ موظفي البنوك والمصارف في الوطن العربي ( 775 دولار أمريكي للقادمين من خارج دولة قطر شامل رسوم التأشيرة )

## مركز أكاديمية الخليج للتدريب الإداري

أكاديمية الخليج هي مؤسسة خاصة تُعنى بالتدريب الإداري والدبلوماسي، مقرها في الدوحة - قطر. تقدم أكاديمية الخليج حزمة من البرامج التدريبية والشهادات الاحترافية في ميادين شتى، للأفراد والمؤسسات وفقاً لأحدث المعايير العلمية على يد محاضرين ومدربين متخصصين.



تأسست شركة الطيار للتسويق وإدارة الفعاليات في بداية عام 2016 كشركة متخصصة في تنظيم المعارض والمؤتمرات وكذلك التسويق للآخرين مثل (دورات تدريبية - برامج سياحية - عقارات - برامج علاجية ... الخ) يعتبر التسويق الفعال جزءاً مهماً حيث أن الأمر يتعلق باستدامة النجاح على المدى الطويل في مجال الأعمال، لذا من الضروري أن تقدم شركتك أفضل أشكال الترويج الممكن ولهذا السبب أخذنا بعض الوقت لدراسة السوق القطري والمنافسين، وقد حرصنا على أن نتمكن من القيام بمهامنا على اكمل وجه من خلال أنشطتنا المتعددة بالخطوات العملية المدروسة لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات لعملائنا

## الجهة المسوقة للبرنامج





## خدمات إضافية:

لتوفير مزيد من الراحة للمتدربين القادمين من خارج دولة قطر، نوفر مجموعة من الفنادق المميزة وبأسعار منافسة وتفضيلية:

- فندق هيلتون ( 5 نجوم ) غرفة مفردة = 400 ريال قطري - غرفة مزدوجة = 450 ريال قطري شامل وجبة الإفطار.
- فندق موفمبيك ( 5 نجوم ) غرفة مفردة = 400 ريال قطري - غرفة مزدوجة = 450 ريال قطري شامل وجبة الإفطار.
- فندق رتاج الريان ( 4 نجوم ) غرفة مفردة = 275 ريال قطري - غرفة مزدوجة = 375 ريال قطري شامل وجبة الإفطار.

للحجز بأحد الفنادق المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بالسيد / إبراهيم حزين - موبايل رقم: 00974 33108856

أو عبر البريد الإلكتروني: [i.houzain@ka.com.qa](mailto:i.houzain@ka.com.qa)

ولمزيد من الاستفسارات يمكنكم الإتصال بالسيد  
محمد عايش - مدير المشروع - موبايل: +974 33390049

بريد الكتروني: Mohamad.amc2016@gmail.com

لمزيد من المعلومات عن البرنامج والتسجيل يرجى الدخول على الرابط التالي

<http://www.ka.com.qa/social-responsibility-specialist-in-banks>

أو الاتصال على الأرقام التالية

+974 33488119 - +974 66433311 - +974 40167777

بريد الكتروني: info@ka.com.qa

كما يمكنكم زيارتنا على الموقع التالي

[www.ka.qa.com.qa](http://www.ka.qa.com.qa)



[www.ka.com.qa](http://www.ka.com.qa)



[info@ka.com.qa](mailto:info@ka.com.qa)



+974 4016 7777



+974 6643 3311