

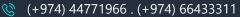


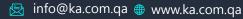
البرا*م*ج التدريبية لشهــر أغسطس

تقديم مركز الخليج الرائد للتدريب الإداري 2025

















الفهـــرس

| المركز في سطور | 3 |
|---|----|
| اعتمادات وشراكات دولية | 5 |
| البرامج التدريبية شهر أغسطس ٢.٢٥ | 8 |
| تحليل البيانات باستخدام Power Bl | 9 |
| أساسيات الأمن السيبراني | 10 |
| دبلوماسية المرأة | 11 |
| التعامل مع الشكاوي وحل المشكلات بذكاء | 12 |
| إعــداد الـمشــاريـع | 13 |
| التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة | 14 |
| إعداد المحتوى باستخدام الذكاء الاصطناعي | 15 |
| تدریب المدربین TOT | 16 |
| | |

المركز في سطور

• مركز الخليج الرائد للتدريب الإداري مركز تدريبي قطري خاص، يعنى بالتأهيل الدبلوماسي والإداري، عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية والشهادات الاحترافية في ميادين شتى، للأفراد والمؤسسات وفقًا لأحدث المعايير العلمية على أيدي خبراء ومدربين متخصصين



رؤيتنا

الرواد في تقديم برامج تدريبية نوعية سعياً لتنمية الأفراد والمنظمات.

رسالتنا

السعي لرفع كفاءة الأفراد وتطوير أداء المنظمات بتقديم برامج تأهيلية نوعية وفق أحدث النماذج والمعايير العالمية من خلال خبرات وشراكات دولية متخصصة.

قيم_نا

- الجودة: اعتبار الجودة منهجاً وليس وسيلة.
- الاحترام: نعتز ونحترم عملائنا فهم سرنجاحنا.
- الإبداع: الإبداع في مواكبة المستجدات العالمية مع ثقافتنا.







اعتمادات وشراكات دولية

اعتمادات عالمية وشراكات استراتيجية لدعم رحلتكم نحو التميز.

اعتمادات دولية ومحلية



ترخيص وزارة التربية والتعليم والتعليم العالى – قطر

ترخيــص وزارة التربيـة والتعليـــــم والتعــليم العــالـى – قطــر تحت رقم الترخيص 04122017، حيث بعكس هذا الترخيص التزام المركز بالمعايير الوطنية لتقديم خدمات تدريبية وتعليمية متكاملة تُلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات في قطر.



اعتمــــاد معهــــد الابتكــار العالمـــى (GINI)

حصل المركز على اعتماد من معهد الابتكار العالمي (GINI)، کـ «مزود تدریـب وتقیــیم معتمــد».هذا الاعتماد بعکس التزام المركز بتقديم برامج تدرسة عالية الحودة تُركز على تعزيز يضعها المعهد.





شهــادتــــى ISO 9001 - ISO 21001:2018 شهــاد

حصـــل المركـــز على شهادتي ISO 21001:2018 و100 المركـــز على شهادتي 1004:2018 وهما المعباران الدولييان الرائدان لأنظمة إدارة الحبودة وإدارة المؤسسات التعليب مية، تُبرز هذه الشهادات التزام المركيز بتقديم خدميات تعليمية وتدريبية عالية الجودة تُلبى احتباحات وتوقعات العملاء بدقة وفعالية.



اعتماد (PMP) Project Management Professional

حصل المركز على اعتماد رسمـــى كشريك خدمة معتمـد (ATP) مـن معهـ د إدارة المشاريـ ع العالمـ ي PMI ®، وهـ و الجهـــ ة الرائــ دة عالـمــيًا فــى مجـــال إدارة المشــــاريع، ويُعـــد هـــذا الاعتمـــاد تأكيـدًا على التزام المركـز بأعلى معايير الجـودة والاحترافية في تقديــم البرامـــج التدريبية المتخصصة في إدارة المشاريع.

■ شراكات استراتيجية

شراكــة مــع منصـــة فتبينوا

تعاون تدريبي لتقديم برامج نوعية في التحقق الرقمي، الأمن السيبراني، التحقق من الأخبار والمصادر، والتربية الإعلامية. مجالات التعاون التدريبية تشمل:

- التحقق من المعلومات الطبية
- أدوات OSINT واستخبارات المصادر المفتوحة
 - كشف التزييف البصري والرقمي
 - التربية الإعلامية في المؤسسات التعليمية
 - استراتيجيات التحقق أثناء الانتخابات
 - •ورش متخصصة حسب احتياج الجهة

اتفاقية تعاون مع مركز ديبونو

في إطار توجهه نحو تطوير البرامج التدريبية النوعية، وقٌع مركز الخليج الرائد للتدريب الإداري اتفاقية تعاون مشترك مع مركز ديبونو لتعليم التفكير – الأردن، بهدف تقديم برامج مبتكرة في مجالات الخكاء الاصطناعي، والتفكير الإداري، والإبداعي.

تأتي هـذه الشـراكة ضمـن اسـتراتيجية المركـز لـتعزيـز بيئـة التعلـم والابتـكار، واسـتقطاب نمـاذج عالميـة تسـهم فـي الارتقـاء بمخرجـات الـتدريـب وتوسـيع نطـاق الـتأثيـر فـي قطـاع الـتعليـم والـتطـويـر الـمهـنـي.



فتبينوا





تحليل البيانات باستخدام Power Bl



أهداف البرنامج

- التعرف على أهمية تحليل البيانات.
- فهم أساسيات Power Bl واستخدامه في إعداد التقارير.
 - استيراد وتنظيف بيانات بسيطة من Excel.
 - إنشاء تقرير تفاعلى باستخدام عناصر بصرية.
 - تصدير التقرير ومشاركته بشكل أولى.
 - •الاطلاع على قدرات Power Bl المتقدمة



محـاور البرنامج 📵

- مقدمة في تحليل البيانات Power Blg
- استبراد البيانات من Excel إلى Power Bl
- تنظيف وتحويل البيانات باستخدام Power Query
- بناء التقارير التفاعلية واللوحات البيانية (Dashboards)
 - مشاركة التقارير ونشره







أساسيات الأمن السيبراني





- التعرف على مفاهيم الأمن السيبراني والتهديدات الشائعة.
 - تعزيز حماية البيانات الشخصية والمهنية.
 - تطوير مهارات الاكتشاف والاستجابة للاختراقات.
 - رفع الوعى بحماية البريد الإلكتروني والأجهزة والشبكات
 - غرس ثقافة الأمن السيبراني المؤسسي.



- مفاهيم الأمن السيبراني الأساسية
 - حماية المعلومات والأنظمة
- تطبيقات الأمن السيبراني والاستجابة الأولية





دبــلوماسـية المرأة

أهداف البرنامج

- التعرف على مفهوم الدبلوماسية وأنواعها.
- معرفة آليات القوة الناعمة وبناء الصورة الإيجابية.
- التعرف على سمات الشخصية الدبلوماسية وكيفية اكتسابها.
 - التمكن من المهارات الدبلوماسية.

محاور البرنامج 😭



- السمات الشخصية والاجتماعية للمرأة الدبلوماسية.
- أشكال الدبلوماسية ومظهر الشخصية الدبلوماسية.
- صفات حرم الدبلوماسي وصفات المرأة الدبلوماسية.
 - فن الحوار والمصافحة في السياقات الدبلوماسية.
 - قواعد السلوك في الحفلات والولائم الرسمية.
 - أبرز الأخطاء الشائعة وكيفية تجنّبها.



التعامل مع الشكاوي وحل المشكلات بذكاء





- تحسين مهارات الاستجابة الفعالة للشكاوي.
- تحويل الأزمات إلى فرص لتحسين السمعة والخدمة.



- أساسيات الاتصال الفعال في بيئة العمل
- الاستماع النشط وفهم احتياجات العميل
- لغة الجسد ومهارات التفاعل غير اللفظى
- التعامل اللبق مع المواقف الصعبة أو العميلة الغاضبة
 - أناقة المظهر والسلوك المهني
 - فن الإقناع: كيف أقدم خدمتى بطريقة مقنعة؟
- مهارات الحديث مع الشخصيات الراقية / المهمة / الحساسة
 - التحكم في نبرة الصوت ونقل المشاعر الإيجابية
 - بناء الثقة عبر الكلام والاحترافية في الردود







أهداف البرنامج 🔻

- فهم المفاهيم الأساسية لإعداد المشاريع التنموية أو الاستثمارية.
 - تحليل المشكلات وتحديد الاحتياجات بطريقة منهجية.
- صياغة الأهداف والنتائج المتوقعة للمشاريع بشكل دقيق وقابل للقياس.
 - إعداد خطة عمل وجدول زمنى واضح.
 - إعداد موازنة تقديرية واقعية للمشروع.
 - كتابة مقترح مشروع متكامل وجذاب للجهات الداعمة أو الممولة.

محاور البرنامج 😭

- ماهية إدارة المشروعات.
- تخطيط العمل والتحكم في الموارد.
- تصميم المشروع وفق منهجية الإطار المنطقى.
 - إعداد الميزانية التقديرية.
 - كتابة مقترح المشروع.



التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة



- أهمية وجود نظام جودة فعّال متوافق مع SO 9001:2015 ال
- دور المراجعة الداخلية في ضمان كفاءة النظام واستمراريته.
- تطبيق وتنفيذ عمليات المراجعة الداخلية بشكل كامل وفعال
- مسؤوليات المراجع في توافق النظام مع متطلبات SO 9001:2015 الاح

إعداد تقارير المراجعة لدعم تحسين نظام الجودة.

استخدام نتائج المراجعة لتحسين العمليات والأداء العام.



- هيكل المراجعة الداخلية لنظام إدارة الجودة 9001 SO.
- الأنشطة الأساسية في عملية المراجعة، بما في ذلك مراجعة تقديم الخدمة أو المنتج.
 - أدوات وتقنيات المراجعة الفعالة والممارسات الجيدة.
 - التحضير للمراجعة وإعداد قوائم تحقق وجمع الأدلة.
- تقييم الأدلة وكتابة تقارير عدم المطابقة والاتفاق على الإجراءات التصحيحية ومتابعة فعاليتها.
 - صفات المراجع الجيد وتشكيل فريق المراجعة الداخلية.







إعداد المحتوى باستخدام الذكاء الاصطناعي





- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تعلُّم كتابة محتوى احترافي باستخدام الأوامر الذكية.
- •تحويل النصوص إلى صور، صوت، وعروض تقديمية.
 - •تصميم فيديوهات قصيرة وشخصيات افتراضية.
 - التعرف على أدوات إدارة وجدولة المحتوى الرقمى.

محــاور البرنامج 😭

- كتابة المحتوى الذكى وهندسة الأوامر
- تصميم الصور والعروض والبصريات التفاعلية
 - إنتاج الفيديو وإدارة المحتوى الرقمي





تدريب المدربين TOT





محاور البرنامج 😭

المفاهيم الأساسية:

- تعريف التدريب والفرق بينه وبين التعليم.
 - نموذج KSA وأنماط المدربين.
- مراحل العملية التدريبية ومنهجية Andragogy.

مهارات الاتصال التدريبي:

- نموذج Mehrabian وأهمية الانطباع الأول.
- عناصر التواصل الفعّال: الموقع، الوقوف، الحركة، التواصل البصرى، الإشارات، الصوت.
 - •أخطاء شائعة في الاتصال التدريبي.

تصميم وتنفيذ الحلسات التدربيية:

- تحديد الأهداف وإعداد المحتوى وخطة سير الجلسة.
 - تصميم الأنشطة والشرائح والمادة العلمية.
- بيئة التدريب، تقنيات التدريب، والتعامل مع أنماط المتدربين
 - مهارات الافتتاح والختام، تقييم الأداء الفردي



مع أطيب التحيات مركز الخليج الرائد للتدريب الإداري





